

LAGOSPARK

Reglamento de seguridad y condiciones de uso del parque acuático

1. Objetivo del Reglamento

Garantizar la seguridad, el bienestar y la experiencia positiva de todos los visitantes del parque acuático, así como proteger y mantener las instalaciones en óptimas condiciones.

2. Normas Generales

1. Horarios:

- Apertura: 10:00 hs.
- Cierre: 19:00 hs.
- Abierto de lunes a domingos, incluidos feriados.

2. Acceso al parque:

- La entrada al parque solo será permitida con un boleto válido, el cual otorgará derecho a un turno de una hora.
- La edad mínima de ingreso al parque acuático es de 5 años. Los menores entre 5 y 11 años inclusive deben estar acompañados por un adulto responsable en todo momento.

3. Gestión de entradas y turnos

1. Turnos:

- El parque aplicará un sistema de turnos para garantizar una experiencia segura.
- Los turnos tendrán una duración de una (1) hora, permitiendo un intervalo para la limpieza y revisión de las instalaciones.

2. Capacidad Máxima:

- La capacidad máxima del parque acuático es de cien (100) personas por hora. Una vez alcanzado este límite, no se permitirá el ingreso hasta que haya disponibilidad. En caso excepcional de disponibilidad de turnos, se podrá acceder a un turno adicional de cortesía, por orden de espera.

4. Condiciones de salud

- No se permite la entrada a personas con enfermedades contagiosas, heridas abiertas o infecciones de la piel.

- Se recomienda a las personas con condiciones médicas especiales notificar al personal de primeros auxilios al ingresar.
- No podrán ingresar mujeres embarazadas.
- No se permite el ingreso de personas que saben o sospechan que padecen condiciones de salud crónicas o un impedimento que podría ponerlos a ellos y/o a otros en riesgo de lesiones.
- No se permite el ingreso de aquellas personas que hayan sido sometidas recientemente a una intervención quirúrgica.
- No se permite el ingreso a personas con problemas crónicos de espalda y corazón.

5. Prohibiciones

- Prohibido el ingreso a personas que no sepan nadar.
- Prohibido correr, empujar o realizar maniobras peligrosas en las áreas comunes.
- Prohibido el ingreso de objetos de vidrio, bebidas alcohólicas y sustancias ilegales.
- Prohibido el uso de dispositivos flotantes no aprobados por el parque.
- Prohibido el uso de alhajas, camisetas y trajes de baño con decoraciones de metal, vaqueros cortados y anteojos o cualquier otro objeto que pueda lastimar a las personas o dañar las instalaciones.
- Prohibido el uso de equipos de sonido que puedan perturbar la tranquilidad de los demás visitantes.

6. Seguridad en las atracciones

1. Instrucciones del personal:

- Los visitantes deben seguir las indicaciones de los operadores asistentes y guardavidas en todo momento.
- El incumplimiento de estas normas puede resultar en la expulsión del parque sin derecho a reembolso.

2. Uso de chalecos salvavidas:

- Es obligatorio el uso de chaleco salvavidas en todo momento.

- El obligatorio saber nadar para ingresar al parque y disfrutar de las atracciones.

3. Guardavida certificado:

- El parque acuático cuenta con personal capacitado en primeros auxilios y rescate acuático.

4. Basura y residuos:

- Los visitantes deben utilizar los contenedores de basura distribuidos en todas las zonas adyacentes al parque acuático.

7. Emergencias y primeros auxilios

1. Protocolos de emergencia:

- En caso de emergencia, se debe seguir el plan de evacuación indicado por el personal del parque acuático.
- Los visitantes deben dirigirse a las salidas de emergencia señalizadas.

2. Primeros auxilios:

- El parque dispone de una ambulancia con atención de primeros auxilios equipada para el traslado de emergencia.
- En caso de requerir atención médica, se debe notificar a un miembro del personal de inmediato.

8. Derechos del parque LAGOSPARK

1. Expulsión:

- El parque se reserva el derecho de admisión y de expulsar a cualquier persona que incumpla este reglamento o ponga en peligro la seguridad de otros visitantes.

2. Condiciones generales:

- En caso de condiciones climáticas adversas o problemas técnicos, LAGOSPARK podrá cerrar temporalmente las atracciones por seguridad.
- El ingreso corre por cuenta y riesgo del titular de la entrada. LAGOSPARK toma todas las precauciones para garantizar un entorno seguro, pero no asume ninguna responsabilidad por lesiones sufridas por cualquier motivo dentro del parque acuático y zonas adyacentes. LAGOSPARK puede proporcionar asistencia, pero esto no implicará la admisión de responsabilidad de ningún tipo y modo.

- LAGOSPARK recomienda a todos sus visitantes que guarden sus objetos de valor en un lugar seguro en todo momento. Nuestro personal brinda seguridad a las personas, no a las cosas. LAGOSPARK no asume ninguna responsabilidad por objetos perdidos o robados.
- La entrada y el acceso al uso de los servicios e instalaciones se rige por las inclusiones indicadas para el tipo de entrada adquirida.
- LAGOSPARK se reserva el derecho de admisión y permanencia dentro del parque y podrá impedir el acceso o excluir a aquella persona cuya conducta sea considerada ofensiva o incite al desorden, en cuyo caso el parque no estará obligado a reembolsar el costo de la entrada o costo alguno.
- LAGOSPARK se reserva el derecho de utilizar cualquier fotografía/video de cualquier visitante capturado dentro del parque con fines promocionales sin ninguna aprobación o consentimiento adicional del visitante o compensación de ningún tipo.

9. Aceptación del Reglamento

La compra del boleto implica la aceptación de todas las normas, condiciones descritas en este reglamento y la declaración bajo juramento de que sabe nadar.